

# Einzelauftrag zur Rahmenauftrags- verarbeitung

Auftrag zur Wartung und Pflege der Kassensysteme

Version: 1.2

Stand: Januar 2021

© Gewinnblick Ostbayern GmbH

Sehen, was wirklich zählt.

## **Einzelauftrag zur Rahmenauftragsverarbeitung**

Auftrag zur Wartung und Pflege der Kassensysteme

Der Inhalt des vorliegenden Einzelauftrags beschreibt den Gegenstand (Leistungen) des Auftrags, die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Unterauftragnehmer und die technisch-organisatorischen Maßnahmen als ergänzende Regelung zum zwischen den Parteien abgeschlossenen Rahmenvertrag zur Auftragsverarbeitung.

## **1 Gegenstand des Auftrags**

Der Auftragnehmer wurde vom Auftraggeber zur Wartung und Pflege der Kassen-Systeme beauftragt. Diese Beauftragung beinhaltet die nachfolgenden Leistungen:

- Der Leistungsumfang wurde zwischen den Parteien im Servicevertrag beschrieben und der Auftraggeber hat damit die Reaktionszeiten, die Erreichbarkeit der Hotline, die Softwarepflege, Schulungen und die Softwarepflege bzw. Updates festgelegt.
- Fernwartung der Server und Arbeitsplätze (Kassensysteme)
- Softwareaktualisierung der Kassensoftware
- Benutzer- und Softwaresupport
- Wartung der Netzwerkkomponenten, Serverhardware und Arbeitsplätze
- Mitarbeiterschulungen des Auftraggebers

### **1.1 Art(en) der personenbezogenen Daten**

Folgende Datenarten sind regelmäßig Gegenstand der Verarbeitung:

- Nutzungs- und Bestandsdaten
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung und Produktinteressen)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Mitarbeiter- und Personendaten (Name und Dienstzeiten)
- Informationen über Systemkonfigurationen und Kundenumgebungen
- Kassendaten: Artikel, Preise, Kellner, Datum
- Adressdaten von Kunden
- Konfigurationsdaten der Kasse

### **1.2 Kategorien betroffener Person**

Kreis der von der Datenverarbeitung betroffenen Personen:

- Nutzer der Software und Hardware
- Beschäftigte
- Bewirtungsgäste des Auftraggebers

### **1.3 Dauer**

Die Dauer dieses Auftrags (Laufzeit) entspricht der Laufzeit der Leistungsvereinbarung.

## Einzelauftrag zur Rahmenauftragsverarbeitung

Auftrag zur Wartung und Pflege der Kassensysteme

### 1.4 Weisungsbefugnis

(1) Mündliche Weisungen bestätigt der Auftraggeber unverzüglich schriftlich (bspw. per E-Mail).

(2) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt und geändert wird.

## 2 Unterauftragnehmer

Der Auftragnehmer nimmt für die Verarbeitung von Daten im Auftrag des Auftraggebers Leistungen von Dritten in Anspruch, die in seinem Auftrag Daten verarbeiten („Unterauftragnehmer“).

Dabei handelt es sich um nachfolgende(s) Unternehmen:

Name	Adresse	Funktion
FastViewer GmbH	Schwesterhausgasse 11, 92318 Neumarkt	Software Fernwartung
Gastro-MIS GmbH	Lochhamer Schlag 21, 82166 Gräfelfing	Hersteller der Kassensoftware